



Voorwaarden

Onpex investeert voor u in een uitgebreid en kwalitatief gamma. Helaas kan het steeds gebeuren dat u uw bestelling of een deel daarvan wenst terug te sturen.

Hou rekening met onderstaande aandachtspunten om een zo goed mogelijke retour te laten verlopen.

1. Artikelen dienen in de originele verpakking worden terug gestuurd.

2. Artikelen dienen:

- ongebruikt
- compleet
- netjes

bij ons retour geleverd te worden.

HULP NODIG?

Hebt u nog extra vragen of wenst u hulp bij het invullen van het formulier?

Neem dan contact op met ons via:

- mail: info@onpex.be
- tel.: +32(0)475 525 570

RETOURADRES

ONPEX
E.Carpentierlaan 43
8500 Kortrijk
BELGIË

GEGEVENS

Leverdatum _____
Bestelnummer _____
Naam _____
Straat + nr _____
Postcode + plaats _____
Land _____
Telefoonnummer _____
E-mailadres _____

REDEN RETOUR?

- Verkeerd artikel besteld
- Artikel voldoet niet aan de verwachtingen;
reden: _____
- Artikel wisselen voor een ander artikel, ik wens volgend artikel:

- Andere reden:

WELKE ARTIKELEN STUURT U RETOUR?

	aantal	artikelcode	beschrijving
1.	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____
5.	_____	_____	_____

WIE REGELT DE RETOUR?

Om het voor u eenvoudig te maken biedt Onpex u de mogelijkheid de retour voor u te regelen tegen de beste prijs. Het retourbedrag dient dan vooraf betaald te worden of wordt vermindert van het terug te storten bedrag. Uiteraard kan u ook zelf de retour regelen.

- Ik ga het artikel zelf versturen naar Onpex
- Onpex mag de retour voor mij regelen
 - Ik wens vrijblijvend een offerte voor het retourproces.
Wij zoeken voor u de best mogelijke oplossing ten voordele van u. Na goedkeuring van de offerte, regelen wij het nodige voor u.

Door middel van foto's van het pakket of de pakketten die klaar staan voor retour te nemen en ons te bezorgen, zijn we er zeker van dat het pakket bij u in goede staat vertrekt en kunnen we u een volledige terugstorting garanderen.

Stuur het document samen met de foto's naar info@onpex.be

We danken u alvast voor uw medewerking en garanderen u een correcte afhandeling.